

**1) PREMESSE**

Le presenti Condizioni Generali di Vendita Beni e Servizi (di seguito denominate CGVBS) si applicano alla fornitura di prodotti hardware e software ed alla prestazione di servizi da parte della T.C.S. SERVICE Srl con Partita Iva e Codice Fiscale 01022920530 (di seguito denominata "T.C.S. SERVICE") nei confronti di qualsiasi persona, ditta o società (di seguito denominata "il Cliente") e si applicheranno indipendentemente dalle condizioni di vendita - contrastanti, aggiuntive o contrarie - contenute in qualsiasi ordine d'acquisto o altra comunicazione scritta proveniente dal Cliente e indirizzata alla T.C.S. SERVICE. Queste condizioni sostituiscono ogni precedente Condizione Generale di Vendita della T.C.S. SERVICE. L'eventuale invalidità di ogni singola clausola delle presenti CGVBS, non comporterà l'invalidità delle rimanenti clausole né delle presenti CGVBS nel loro insieme. Eventuali deroghe alle presenti CGVBS devono necessariamente essere confermate per iscritto dalla T.C.S. SERVICE.

**2) OGGETTO DEL CONTRATTO**

Possono costituire oggetto delle presenti CGVBS la cessione di beni e servizi, tra i quali a titolo esemplificativo e non limitativo: Hardware, software, registratori di cassa, fotocopiatori e multifunzione, cloud computing, cancelleria, servizi forniti dalla T.C.S. SERVICE consistenti in installazione, configurazione, consulenza, assistenza tecnica, formazione.

**3) ACCERTAMENTO CARATTERISTICHE**

I beni hardware sono stati scelti e dimensionati sulla base delle informazioni fornite dal Cliente. I beni software sono stati scelti in base alle indicazioni ricevute dal Cliente sia in merito alle sue esigenze che in merito alle strumentazioni hardware sul quale il software deve essere utilizzato. Il cliente resta l'unico responsabile della correttezza delle suddette informazioni e, quindi, della scelta. Il cliente dichiara di essere a conoscenza delle caratteristiche dell'hardware e del software e le accetta "così come sono", alla data di sottoscrizione del presente Contratto. Il Cliente dichiara di essersi accertato che i prodotti e/o servizi soddisfano le proprie esigenze e che per ciascun prodotto e/o servizio ha ricevuto una preventiva e completa descrizione delle caratteristiche e funzionalità.

**4) ORDINI**

Tutti gli ordini dovranno pervenire in forma scritta e dovranno essere sottoscritti dal Cliente. La T.C.S. SERVICE si riserva la facoltà di accettare ordini telefonici e verbali. L'approvazione dell'ordine da parte della T.C.S. SERVICE sarà data mediante invio della conferma di ordine e/o a mezzo inoltrato della relativa fattura d'acquisto.

**5) CONSEGNA**

Il Cliente riconosce ed accetta che le date di consegna indicate nell'ordine e/o comunicate dalla T.C.S. SERVICE sono solo indicative e che pertanto la T.C.S. SERVICE non sarà responsabile per la mancata consegna dei prodotti al Cliente entro le summenzionate date. La T.C.S. SERVICE nel caso non sia possibile rispettare la data indicata, concorderà di nuovo con il Cliente, con scambio di comunicazioni in forma scritta, una nuova data di consegna. Nel caso in cui la consegna dei prodotti debba avvenire tramite spedizione, la proprietà degli stessi ed il relativo rischio di perdita e danno si considereranno trasferiti dalla T.C.S. SERVICE al Cliente al momento della consegna dei prodotti al vettore. Quando la T.C.S. SERVICE effettuerà consegne parziali e/o consegne di lotti, queste CGVBS si applicheranno a ciascuna consegna parziale e/o lotto.

**6) ESECUZIONE DEL CONTRATTO**

La T.C.S. SERVICE si riserva la facoltà di non procedere all'esecuzione o al rinnovo del Contratto, a suo insindacabile giudizio, nei seguenti casi:

Il cliente risulti essere stato inadempiente nei confronti della T.C.S. SERVICE, anche in relazione a precedenti rapporti contrattuali. In tal caso la consegna del bene e/o l'attivazione del servizio potrà essere condizionata, a discrezione e a seguito della comunicazione della T.C.S. SERVICE, al preventivo adempimento del rapporto contrattuale precedente; Il cliente non fornisca alla T.C.S. SERVICE la documentazione della medesima richiesta o, comunque, fornisca dati insufficienti o falsi; Il cliente risulti iscritto nel registro dei protesti e/o assoggettato a procedure esecutive; Il Cliente sia ammesso o sottoposto a procedure concorsuali; Si venga a conoscenza che il Cliente ha riportato condanne per i reati previsti e puniti dal d.lgs. 8 giugno 2011 n. 231; Esistano motivi tecnici, organizzativi o di altra natura che siano di ostacolo all'esecuzione del Contratto.

La T.C.S. SERVICE provvederà a comunicare al Cliente la mancata esecuzione o il mancato rinnovo del contratto, senza necessità di specificare i motivi e sarà tenuta esclusivamente a restituire al Cliente il corrispettivo che risulta essere stato ricevuto dalla medesima in pagamento o quale caparra confirmatoria, senza ulteriori oneri. Su detto importo non saranno dovuti interessi di alcun genere. Il cliente prende atto e accetta di avere diritto esclusivamente alla restituzione della somma corrisposta a T.C.S. SERVICE e di non poter avanzare alcuna richiesta di indennizzo, di risarcimento del danno o pretesa di alcun genere in conseguenza della mancata esecuzione del Contratto.

**7) IMPOSSIBILITA' DELLA PRESTAZIONE (FORZA MAGGIORE)**

Se, in qualsivoglia momento, la T.C.S. SERVICE non fosse in grado di adempiere a qualunque obbligazione contrattuale, o se qualsiasi perdita, danno, incidente o ritardo nella consegna fossero determinati da cause non imputabili alla T.C.S. SERVICE quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, reati, scarsità di prodotti, guerre (dichiarate e non), insurrezioni civili, incidenti, scioperi o serrate, disastri provocati dall'uomo, eventi e/o calamità naturali, azioni od omissioni del Cliente, o qualsivoglia restrizione imposta da qualunque autorità locale, comunale o governativa (comprese le Autorità Doganali), sia italiana che straniera, il tempo per l'adempimento delle anzidette obbligazioni rimarrà sospeso per tutto il periodo di durata delle summenzionate cause impeditive oppure la T.C.S. SERVICE potrà, a Sua discrezione, con preavviso al Cliente, cancellare qualsiasi ordine o parte rimanente dello stesso, senza che ciò implichi alcuna responsabilità da parte della T.C.S. SERVICE stessa. In tali circostanze, in caso di risoluzione del contratto, il Cliente sarà obbligato a pagare alla T.C.S. SERVICE ogni prodotto comunque consegnato o prestazione comunque resa.

**8) PREZZI**

Salvo che sia diversamente stabilito, i prezzi indicati nell'offerta della T.C.S. SERVICE saranno al netto di qualsivoglia imposta o tassa; al netto delle spese di trasporto, imballaggio e assicurazione; al netto di qualsivoglia spesa per l'espletamento di pratiche doganali o per l'importazione. La T.C.S. SERVICE si riserva il diritto di applicare al Cliente i relativi addebiti. I prezzi saranno quelli indicati dalla T.C.S. SERVICE e resteranno in vigore per il periodo specificato nell'offerta della stessa. Se non è indicato alcun periodo, i prezzi resteranno in vigore per 15 (quindici) giorni.

Salvo quanto sopra previsto, i prezzi potranno essere aumentati dalla T.C.S. SERVICE in caso di avvenimenti straordinari ed imprevedibili o per altre circostanze comunque non imputabili alla T.C.S. SERVICE. Nel caso in cui il Cliente non ritiri la quantità di prodotti come programmato negli ordini d'acquisto, la T.C.S. SERVICE si riserva il diritto di modificare la struttura dei prezzi in base alla quantità di prodotti effettivamente consegnati.

**9) DOCUMENTAZIONE**

Tutta la documentazione consegnata al cliente a supporto della vendita, nel listino prezzi, nelle stime dei rendimenti o nelle altre specifiche tecniche fornite dalla T.C.S. SERVICE, hanno carattere indicativo e non possono considerarsi parte del contratto. Inoltre, qualsiasi disegno o documento tecnico messo a disposizione dalla T.C.S. SERVICE prima o dopo la conclusione del contratto per l'uso e l'informazione del Cliente e ogni altra informazione che potrà essere fornita al Cliente da parte della T.C.S. SERVICE, incluse le eventuali specifiche tecniche, non potranno essere copiati, riprodotti o comunicati a terzi senza il preventivo consenso scritto della T.C.S. SERVICE.

**10) ESCLUSIONI RESPONSABILITA'**

Salvo quanto diversamente stabilito nelle presenti CGVBS, e salvi i casi di dolo o colpa grave, è esclusa ogni responsabilità della T.C.S. SERVICE, dei suoi collaboratori, agenti, dipendenti a qualsiasi titolo e per qualsivoglia ragione, in relazione ai prodotti forniti e/o servizi erogati. Pertanto, tutte le condizioni, garanzie o altri termini, sia impliciti che espressi, che siano o meno previsti dalla legge, sono espressamente esclusi, restando inteso che nulla nel presente paragrafo potrà comunque escludere o limitare qualsivoglia responsabilità della T.C.S. SERVICE per morte o lesioni personali derivanti da colpa della T.C.S. SERVICE o dei Suoi collaboratori, agenti e/o dipendenti.

In ogni caso la responsabilità della T.C.S. SERVICE, dovrà essere limitata ai danni diretti e non potrà estendersi ai danni indiretti o consequenziali. Salvi i casi di dolo o colpa grave, il danno risarcibile al Cliente da parte della T.C.S. SERVICE per qualsivoglia richiesta dello stesso nei confronti della T.C.S. SERVICE, non potrà essere superiore al prezzo d'acquisto dei prodotti oggetto della richiesta, indipendentemente dalla natura, contrattuale, extracontrattuale, di garanzia o di altro tipo, della richiesta stessa. Salvi i casi di dolo o colpa grave, la T.C.S. SERVICE non sarà responsabile per perdita o danni ai programmi software verificatisi durante le riparazioni o le fasi di potenziamento di qualunque prodotto, indipendentemente dal fatto che i prodotti siano coperti da garanzia o meno.

**11) RESTITUZIONE DEI PRODOTTI**

Nessuna restituzione di prodotti da parte del Cliente alla T.C.S. SERVICE potrà essere accettata da quest'ultima senza il preventivo Numero di Autorizzazione alla Restituzione del Materiale ("RMA"), che potrà essere emesso dalla T.C.S. SERVICE a propria discrezione. A tale scopo, il Cliente dovrà inoltrare alla T.C.S. SERVICE la richiesta per la restituzione dei prodotti entro 10 giorni dalla data di consegna dei prodotti al Cliente. I prodotti restituiti dovranno essere chiusi nelle scatole di spedizione originali del produttore, complete di tutto il materiale di imballaggio. Tutti i prodotti dovranno essere restituiti con le spese di trasporto già pagate, secondo le modalità specificate nel RMA. I prodotti considerati difettosi dovranno essere restituiti unitamente ad una descrizione completa della natura dei difetti lamentati. Nel caso di autorizzazione alla restituzione dei prodotti da parte della T.C.S. SERVICE, gli oneri connessi alla restituzione o alla cancellazione degli ordini saranno determinati dalla T.C.S. SERVICE stessa, inclusi quelli indicati nel RMA.

In nessun caso saranno accettati prodotti manomessi e/o danneggiati o non conformi alle specifiche costruttive indicate dal produttore e gli stessi saranno rispediti al Cliente a sue spese.

**12) DIRITTI D'AUTORE, BREVETTI, MARCHI E PROPRIETA' INTELLETTUALE**

Il Cliente riconosce che i diritti sui marchi, sui nomi commerciali, sui diritti d'autore, sui brevetti e altre proprietà intellettuali relative ai prodotti, non vengono trasferiti al Cliente, salvo diversa pattuizione espressa al riguardo. Il Cliente si impegna a tenere indenne la T.C.S. SERVICE da ogni richiesta, danno e costo (comprese le spese legali riconosciute a titolo di indennizzo), in cui la T.C.S. SERVICE dovesse incorrere sia a seguito del risultato delle modifiche sui prodotti eseguite in conformità alle specifiche tecniche del Cliente, sia a seguito della violazione di qualsivoglia diritto di proprietà intellettuale derivante dalle anzidette modifiche.

**13) LIMITAZIONI D'USO E DI INDENNITA'**

I Prodotti venduti dalla T.C.S. SERVICE dovranno essere utilizzati solo ed esclusivamente per gli scopi indicati dai rispettivi produttori originali. Questi scopi, di regola, non comprendono l'uso dei Prodotti in sistemi di protezione e/o di supporto della vita umana, l'uso in connessione con materiale nucleare o in qualsivoglia altro scopo ove un malfunzionamento di un prodotto possa causare danni alla vita, al corpo e alla salute umana o perdite di ingenti ed inusuali somme di denaro. Nel caso in cui il Cliente dovesse utilizzare o rivendere i Prodotti acquistati e/o ideati dalla T.C.S. SERVICE per uno o più dei suddetti scopi, lo fa a proprio ed esclusivo rischio e pericolo con ogni conseguente responsabilità. In caso di mancato rispetto, il Cliente dovrà pertanto tenere la T.C.S. SERVICE ed il Costruttore del Prodotto assolutamente indenni da tutti i danni (diretti e/o indiretti), costi e responsabilità che potrebbero discendere dall'utilizzo dei Prodotti in violazione della presente clausola e/o delle riserve e delle precauzioni d'uso fatte dai produttori originari a questo proposito.

**14) CONTROLLO SU RIVENDITA ED ESPORTAZIONI**

Tutti i Prodotti forniti dalla T.C.S. SERVICE sono destinati ad essere utilizzati esclusivamente nel Paese in cui vengono consegnati, come concordato con il Cliente. La rivendita o un diverso uso dei Prodotti, della relativa tecnologia e della documentazione sono soggetti alle norme sul controllo delle esportazioni (leggi, ordinanze, direttive, decisioni, atti amministrativi etc.) vigenti negli Stati Uniti d'America, nei paesi di domicilio del Cliente e dell'Unione Europea; dovranno essere altresì soggette alle norme in vigore in materia di import/export nei Paesi extra UE. E' a carico del Cliente informarsi in merito alle normative, mettersi in regola con esse e, se necessario, attivarsi per ottenere le necessarie licenze di importazione, esportazione o riesportazione.

**15) OBBLIGAZIONE PERSONALE DEL FIRMATARIO**

Con l'espressa e specifica accettazione della presente clausola, ai sensi dell'art. 1341 e art. 1342 c.c., il firmatario delle presenti CGVBS si dichiara titolare e/o legale rappresentante della Ditta/Società o dotato dei poteri di rappresentanza della medesima, efficaci nei confronti dei terzi. Dichiara inoltre di essere tenuto, in ogni caso anche personalmente, all'adempimento delle obbligazioni inerenti o derivanti dalle presenti CGVBS.

**16) INFORMATIVA SULLA PRIVACY D.Lgs. 30 Giugno 2003 n.196 e s.m.i. richieste dal Regolamento Europeo 2016/679 [GDPR]**

La T.C.S. SERVICE dichiara di essere in linea con il D.Lgs 30 Giugno 2003, n° 196 e s.m.i. richieste dal Regolamento Europeo 2016/679 [GDPR], fornisce idonea garanzia, per preparazione ed esperienza, del pieno rispetto delle vigenti disposizioni in materia di trattamento dei dati personali, ivi compreso il profilo relativo alla sicurezza.

La T.C.S. SERVICE ha la possibilità di eseguire trattamenti di dati personali, dei quali il Cliente è titolare, con la propria competenza, oppure in casi particolari, avvalendosi della collaborazione delle strutture e delle risorse di altri servizi esterni necessari a tal fine. Gli obblighi di individuazione delle attività e necessità di una nomina ai sensi dell'art.28 del GDPR rimangono di competenza esclusiva del Cliente e devono essere concordate precedentemente con la T.C.S. SERVICE. A seguito di alcuni servizi offerti dalla stessa T.C.S. SERVICE (Contratto di Fornitura Software in licenza d'uso, Contratto di Fornitura Servizi di Cloud Computing, Contratto di Assistenza Tecnica Hardware, Contratto di Assistenza Software, Contratto SAAS), il ruolo di Amministratore di Sistema, come da vigente normativa, implica il ruolo di responsabile esterno, che dovrà essere identificato in modo specifico per le attività realmente svolte dalla T.C.S. SERVICE per il Cliente.

**17) SUB APPALTO**

La T.C.S. SERVICE si riserva il diritto di incaricare soggetti terzi per l'esecuzione di qualsiasi parte di ogni lavoro o per la fornitura dei prodotti o servizi, sempre sotto la sua supervisione.

**18) RECLAMI DA PARTE DI TERZI**

Il contratto o i contratti ai quali si applicano le presenti CGVBS producono effetti solo fra il Cliente e la T.C.S. SERVICE. I terzi non acquisite alcun diritto nei confronti della T.C.S. SERVICE e la T.C.S. SERVICE non avrà alcuna responsabilità nei confronti dei terzi in forza del contratto o dei contratti. Inoltre, salvi i casi di dolo o colpa grave, il Cliente terrà indenne la T.C.S. SERVICE verso ogni azione, richiesta o domanda da parte di terzi per responsabilità extracontrattuale o di altro tipo, direttamente o indirettamente connessa con guasti o difetti dei prodotti (o nell'uso dei prodotti) o dei servizi.

**HARDWARE****19) PROPRIETA' HARDWARE**

La proprietà dei beni hardware è riservata alla T.C.S. SERVICE, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1523 c.c., fino al pagamento integrale del prezzo di vendita e di quanto altro eventualmente dovuto.

Il Cliente si impegna a custodire fino al pagamento integrale del prezzo di vendita i prodotti forniti ed a chiedere l'assenso della T.C.S. SERVICE a mezzo lettera raccomandata A/R per ogni successivo spostamento dal luogo di consegna. Il Cliente darà altresì, immediata notizia alla T.C.S. SERVICE, sempre a mezzo lettera raccomandata A/R, di ogni eventuale procedimento esecutivo e/o conservativo, promosso da terzi creditori, che dovesse colpire i beni medesimi, accettando di rispondere in proprio per ogni danno che dovesse causare alla T.C.S. SERVICE per l'omessa e/o intempestiva comunicazione.

Il mancato pagamento da parte del Cliente dell'intero prezzo di acquisto o di una parte di esso pari o superiore al 12,5%, implica la risoluzione del Contratto con conseguente restituzione dei beni alla T.C.S. SERVICE. Le somme, ricevute in parziale pagamento del prezzo di vendita, saranno trattenute dalla T.C.S. SERVICE a titolo di risarcimento ai sensi e per gli effetti dell'art. 1382 cod. civile, salvo il maggior danno

subito. Il cliente è pienamente responsabile della sicurezza dei beni hardware forniti, in particolar modo nei casi di locazioni finanziarie e operative e di noleggio, ovvero dei casi in cui la proprietà dei beni non sia del cliente ma di terzi. La responsabilità civile, la prevenzione contro furti e/o incendi e tutto quanto altro necessario per salvaguardare la proprietà e l'integrità dei beni rimane a totale carico del Cliente, salvo diverso accordo tra le parti.

## 20) CONSEGNA HARDWARE

I tempi di consegna decorrono dall'effettivo pagamento dell'acconto da parte del cliente. La consegna potrà rimanere sospesa in caso di esito negativo delle verifiche amministrative relative alla documentazione contrattuale. La consegna dei beni hardware avverrà, salvo diversa comunicazione scritta del cliente, presso la sede indicata in indirizzo. Le modalità e i termini di consegna sono quelli riportati nel contratto. I tempi previsti sono, tuttavia, del tutto indicativi in quanto subordinati alla consegna della/e casa/e costruttrice/i.

Qualora il Cliente intenda posticipare la consegna, dovrà far pervenire comunicazione scritta alla T.C.S. SERVICE con preavviso di almeno 20 (venti) giorni lavorativi rispetto alla data di consegna stabilita. Le spese di imballo e trasporto sono a carico del Cliente, dal luogo di spedizione alla sede della T.C.S. SERVICE e da qui al luogo di consegna indicato dal Cliente. Per l'installazione si stabilisce la cifra forfettaria indicata nel Contratto salvo quanto di seguito esposto. In caso di consegne che necessitano di mezzi particolari (paranchi, gru, ecc...) gli stessi saranno addebitati al costo.

## 21) INSTALLAZIONE HARDWARE

Se previsto nel contratto, i beni saranno installati a cura della T.C.S. SERVICE nei locali predisposti dal Cliente, indicati sul Contratto, e saranno messi in condizione di corretto funzionamento. Tali condizioni saranno verificate mediante l'uso di test e/o di eventuali programmi diagnostici standard forniti dalla Casa Costruttrice. Al termine delle prove con esito positivo, verrà redatto un rapporto di intervento che sarà firmato dal Cliente e dal tecnico della T.C.S. SERVICE. I locali dovranno essere adeguati e dotati di impianti di alimentazione elettrica idonei e di impianto elettrico a terra a norme CEI, eseguiti a regola d'arte per l'installazione dei beni. Su richiesta del cliente, la T.C.S. SERVICE a pagamento, ispezionerà i locali destinati alla installazione dei beni e fornirà le indicazioni necessarie per adeguarli alle esigenze dei beni stessi, senza assumersi obblighi o responsabilità alcuna su eventuali lavori o allestimenti da fare.

## 22) GARANZIA HARDWARE

La T.C.S. SERVICE garantisce che i beni, all'atto dell'installazione, sono esenti da vizi del materiale e nella fabbricazione e conformi alle specifiche tecniche della Casa Costruttrice, rilasciando al proprio Cliente l'esatta ed identica garanzia a sua volta ricevuta dai produttori originali. Il Cliente dovrà denunciare per iscritto l'esistenza di eventuali vizi dei prodotti consegnati entro 8 (otto) giorni dalla loro scoperta alla T.C.S. SERVICE. Quest'ultima riconosce al Cliente un periodo di garanzia di 12 mesi per i propri Prodotti. Tutti i reclami dovranno pervenire entro e non oltre un periodo di 12 mesi. Questo periodo si calcolerà a partire dalla data di consegna dei Prodotti al Cliente. Qualora il costruttore del Prodotto garantisce un periodo di garanzia più lungo, la T.C.S. SERVICE garantirà a sua volta il Prodotto per un periodo più esteso, su espressa richiesta del Cliente stesso, salvo differenti accordi intercorsi con il costruttore.

La T.C.S. SERVICE si riserva fin da ora la facoltà di restituire al Cliente l'importo corrisposto relativo al prezzo di vendita dei Prodotti o in alternativa avrà la facoltà di riparare e/o sostituire, a sua discrezione e a sue spese, quei prodotti che la T.C.S. SERVICE stessa stabilisce siano affetti da vizi, entro il termine di garanzia sopra indicato. Le eventuali spese di trasporto sono a carico del Cliente.

La T.C.S. SERVICE non è obbligata a prestare assistenza in base al presente articolo per riparare danni derivati dall'uso improprio delle merci o dal loro collegamento ad apparecchiature inidonee. La T.C.S. SERVICE non è responsabile per i danni derivati e/o connessi da circostanze imprevedibili e non dipendenti dalla propria volontà.

## SOFTWARE

### 23) PROPRIETA' E LICENZA D'USO DEL SOFTWARE

Il software rimane di esclusiva proprietà dell'autore o dei suoi fornitori ed è fornito dalla T.C.S. SERVICE al cliente subordinatamente alla licenza di copyright e di utilizzo, le cui condizioni sono stipulate ai sensi degli accordi di licenza che accompagnano il software. E' fatto quindi espresso divieto al cliente di cederlo o darlo in sub-licenza a terzi o comunque di consentirne l'uso da parte di terzi (se non espressamente autorizzato) sia a titolo gratuito che oneroso. Il cliente riceve il software di cui in contratto in sola licenza d'uso, senza esclusiva, sotto forma di modulo eseguibile. La licenza d'uso non comprende la facoltà di ottenere il software in formato sorgente, né di disporre della relativa documentazione logica del progetto. Il cliente riceve il software con licenza d'uso temporanea; la licenza definitiva sarà fornita al momento dell'integrale pagamento del prezzo di vendita e di quanto altro eventualmente dovuto. Il mancato pagamento da parte del Cliente dell'intero prezzo di acquisto o di un parte di esso pari o superiore al 12,5%, implica la risoluzione del contratto e le somme, ricevute in parziale pagamento del prezzo di vendita, saranno trattenute dalla T.C.S. SERVICE a titolo di risarcimento ai sensi e per gli effetti dell'art. 1382 cod. civile, salvo il maggior danno subito. Il cliente ha diritto di usare il software di cui al contratto di licenza d'uso al solo scopo di elaborare in tutto o in parte, le istruzioni o i dati contenuti in esso dalle unità periferiche all'unità centrale hardware. Il cliente ha diritto di usare il software esclusivamente sull'elaboratore/i eventualmente indicato/i nel contratto. E' fatto espresso divieto al cliente di copiare in tutto in parte il software di cui al contratto se non per motivi di sicurezza (backup) e funzionalità operativa e di apportare in qualsiasi modalità modifiche al software ceduto/ottenuto in licenza d'uso. In caso di violazione o di presunta violazione anche di uno dei divieti sopra indicati la T.C.S. SERVICE si riserva il diritto di risolvere il contratto, ai sensi del successivo art 51 (clausola risolutiva espressa), trattenendo a titolo di risarcimento ai sensi e per gli effetti dell'art. 1382 cod. civile, le somme pagate dal cliente, salvo maggior danno subito. Nulla di quanto contenuto in questa clausola dovrà essere interpretato quale riconoscimento di alcun diritto o licenza d'uso per alcun software o altra proprietà intellettuale e/o quale autorizzazione al suo utilizzo per uno scopo non espressamente permesso da tale accordo di concessione di licenza.

### 24) CONSEGNA SOFTWARE

I tempi di consegna decorrono dall'effettivo pagamento dell'acconto da parte del cliente. La consegna potrà rimanere sospesa in caso di esito negativo delle verifiche amministrative relative alla documentazione contrattuale. La consegna dei beni software avverrà su appositi supporti informatici e/o disponibili degli stessi su piattaforme on-line, salvo diversa comunicazione scritta del cliente, presso la sede indicata in indirizzo. Le modalità e i termini di consegna sono quelli riportati nel contratto. I tempi previsti sono, tuttavia, del tutto indicativi e potranno essere modificati in relazione alle esigenze del reparto tecnico della T.C.S. SERVICE e del cliente.

### 25) INSTALLAZIONE SOFTWARE

Se previsto nel contratto il software sarà installato a cura della T.C.S. SERVICE su elaboratori adatti, opportunamente predisposti dal cliente. Per installazione del software si intende il caricamento dello stesso sull'elaboratore del Cliente.

### 26) GARANZIE E RESPONSABILITA' SOFTWARE

La T.C.S. SERVICE garantisce che il software è in grado di eseguire le operazioni indicate nella documentazione, anche elettronica, allegata al prodotto o disponibile on-line. Qualsiasi eventuale verifica sarà effettuata utilizzando esclusivamente i test predisposti dalla T.C.S. SERVICE. La garanzia è, comunque, condizionata al corretto funzionamento dell'elaboratore e del software di sistema ed al corretto uso del sistema da parte del cliente. Il cliente prende atto e riconosce che il software oggetto del contratto sono caratterizzati da tecnologia in continua evoluzione e che, pertanto, i relativi manuali d'uso disponibili in supporto cartaceo oppure informativo anche sul web, potranno non essere aggiornati, senza che ciò costituisca inadempimento contrattuale. Il cliente prende atto e riconosce che i programmi concessi in licenza d'uso, compresi gli aggiornamenti ed i manuali oggetto del presente contratto sono forniti nella loro versione originale come mostrata al cliente ed approvata dallo stesso. La T.C.S. SERVICE, pertanto, non garantisce in alcun modo che i beni software oggetto del presente contratto siano adatti a soddisfare i bisogni del cliente e/o che operino nelle combinazioni dal medesimo scelte, e/o che siano immuni da errori, e/o che abbiano funzionalità non previste nelle specifiche e nei manuali. Il cliente prende atto che in nessun caso la T.C.S. SERVICE potrà essere ritenuta responsabile per qualsiasi danno, diretto o indiretto, speciale o consequenziale, dovesse derivare al cliente medesimo o a terzi in conseguenza dell'uso o del non uso dei prodotti software oggetto del contratto. In ogni caso la responsabilità della T.C.S. SERVICE non potrà mai eccedere il valore del contratto.

## ASSISTENZA

### 27) ASSISTENZA HARDWARE

Le presentazioni incluse sono quelle indicate sui singoli moduli di contratto previsti come sotto meglio specificato. Se non diversamente indicato si converranno, durante il periodo di garanzia, gratuiti presso la nostra sede, mentre per gli interventi tecnici in garanzia presso la sede del cliente verrà addebitato il costo fisso previsto in listino (mod. R75-15). Tutti gli altri interventi saranno fatturati secondo il listino in vigore (mod. R75-15).

Peri quanto riguarda i contratti stipulati sul modello di CONTRATTO DI ASSISTENZA DENOMINATO "R75-5-82 Contratto cliente hardware generico", solitamente applicato a registratori di cassa, stampanti fiscali o simili, sistemi pos in generale, le parti convengono incluse in tale contratto i controlli fiscali periodici di legge, le parti di ricambio, gli interventi tecnici che si rendessero necessari, i relativi costi di trasferta per recarsi presso il luogo di installazione della/e macchina/e oggetto del contratto (salvo il caso di contratto in versioni Light, nel qual caso saranno indicate le limitazioni). Non sono incluse le spese sostenute dalla T.C.S. SERVICE per effettuare le consegne e la sostituzione dei materiali di consumo, salvo esposte indicazioni sul contratto.

Per quanto riguarda i contratti stipulati sul modello di CONTRATTO DI ASSISTENZA DENOMINATO "R75-5-84 Contratto cliente costo copia ALL IN", solitamente applicato a multifunzioni digitali, stampanti o simili, le parti convengono incluse in tale contratto le parti di ricambio, il materiale di consumo e se indicato nel contratto anche la carta standard 80 gr di ottima qualità nei formati concordati. Tale contratto include inoltre gli interventi tecnici che si rendessero necessari e i relativi costi di trasferta per recarsi presso il luogo di installazione della/e macchina/e oggetto del contratto. Sono altresì incluse le spese sostenute dalla T.C.S. SERVICE per effettuare le consegne anticipate dei principali materiali di consumo, purché la richiesta degli stessi avvenga nei tempi concordati contrattualmente. La sostituzione e/o ripristino dei materiali di consumo rimane a carico del Cliente. Il cliente si impegna a comunicare tempestivamente la variazione dei volumi presunti di copie / stampe in modo da permettere alla T.C.S. SERVICE di adeguare in modo appropriato le consegne del materiale di consumo e la programmazione della manutenzione.

### 28) ASSISTENZA, MODIFICHE E AGGIORNAMENTI SOFTWARE

La T.C.S. SERVICE potrà aggiornare e modificare il software concesso in licenza d'uso al cliente mediante il presente contratto ogni qualvolta ciò si renda necessario alla luce di nuove disposizioni di legge, sviluppi tecnologici, gestionali e operativi. Dal momento dell'installazione del prodotto presso il cliente, la T.C.S. SERVICE potrà fornire un servizio di assistenza dei beni software previa sottoscrizione di apposito contratto di assistenza ed alle condizioni che nello stesso saranno convenute.

### 29) PRESTAZIONI INCLUSE NEL CONTRATTO DI ASSISTENZA HARDWARE

E' prevista e convenuta la fornitura delle seguenti prestazioni da parte della T.C.S. SERVICE: eliminazione degli inconvenienti che hanno determinato la richiesta di intervento, controllo e ripristino delle normali condizioni di funzionamento, fornitura ed applicazione di tutte le parti di ricambio purché reperibili presso produttori e distributori nazionali, eliminazione di guasti elettronici con eventuale sostituzione dei gruppi con altri su base di scambio purché reperibili presso produttori e distributori nazionali, salvo quanto eventualmente indicato sul modulo di contratto sottoscritto.

### 30) PRESTAZIONI INCLUSE NEL CONTRATTO DI ASSISTENZA SOFTWARE

E' prevista e convenuta la fornitura delle seguenti prestazioni da parte della T.C.S. SERVICE: eventuali miglie e/o aggiornamenti del software, predisposte dalla casa produttrice su imposizione di legge, inerenti alle licenze d'uso già acquistate, che non comportino la revisione strutturale degli archivi rilasciati dalla casa produttrice; servizio di hot line telefonica e accesso alla piattaforma on line fornite dalla T.C.S. SERVICE per la soluzione di problemi operativi, con orario giornaliero prefissato, secondo le modalità previste nel contratto; servizio di teleassistenza; invio e-mail per comunicare la presenza di aggiornamenti software, ove la T.C.S. SERVICE ritenga opportuno utilizzare questo sistema. La T.C.S. SERVICE non è responsabile per gli eventuali errori dovuti ad aggiornamenti non eseguiti da parte del cliente.

### 31) PRESTAZIONI NON INCLUSE NEL CONTRATTO DI ASSISTENZA HARDWARE

Non si intendono coperti dal presente Contratto e verranno fatturati a parte, a condizioni e tariffe in vigore al momento della chiamata, gli interventi richiesti nei seguenti casi:  
errori nella stesura dei programmi applicativi da parte del Cliente o i suoi incaricati; guasti nell'alimentazione della rete elettrica; guasti causati da scariche elettriche, da caduta fulmini, da alluvioni, terremoti o calamità naturali in genere; sostituzione o fornitura degli accessori operativi (carta, cartucce inchiostro, supporti magnetici, ecc.); eventuali servizi resi su richiesta del Cliente al di fuori del normale orario di lavoro del Centro di Assistenza della T.C.S. SERVICE; costi di spedizione e/o restituzione da riparazione dei beni o parte di essi; sostituzioni parziali o totali dei beni in casi di fermo degli stessi in attesa di riparazione; riparazione o sostituzione di cavi e connettori, cavi e prese d'alimentazione elettrica, cavi e canaline di convogliamento, batterie di alimentazione di lettori ottici, gruppo generatore ed emettitore di raggi laser, batterie in genere.

Sono esclusi tutti gli interventi e le parti necessarie al ripristino del funzionamento della/e macchina/e oggetto nel contratto per guasti causati da danneggiamento, volontario o meno, dell'utilizzatore, per guasti causati da usura o eccessivo utilizzo periodico oltre le indicazioni del rispettivo produttore. Sono altresì esclusi tutti gli interventi necessari per ripristinare / riconfigurare collegamenti sia fisici che logici, della/e macchina/e oggetto del contratto a reti / computer / server / web e quanto altro, a qualsiasi titolo, se non espressamente indicati nel contratto stesso.

I materiali di consumo (carta, cartucce inchiostro, supporti magnetici, ecc.) per collaudi o prove, qualora necessari durante l'intervento da parte del personale della T.C.S. SERVICE, saranno quelli di proprietà del Cliente. La T.C.S. SERVICE non assicura la prestazione di assistenza tecnica nei casi di forza maggiore o altre cause non imputabili alla medesima come: scioperi, agitazioni sindacali, ritardi causati da fornitori, alluvioni, incendi, infortuni, ecc. Il Cliente ha l'obbligo di effettuare le operazioni giornaliera di salvataggio dati (back-up) come previsto dalle corrette norme d'uso dell'elaboratore.

### 32) PRESTAZIONI ESCLUSE DAL CONTRATTO DI ASSISTENZA SOFTWARE

Non si intendono coperti dal presente Contratto e verranno fatturati a parte, a condizioni e tariffe in vigore al momento della chiamata, gli interventi richiesti nei seguenti casi:  
errori nell'utilizzo del software applicativo da parte del Cliente o suoi incaricati; errori causati da guasti nell'alimentazione della rete elettrica; errori causati da guasti dovuti a scariche elettriche, caduta fulmini, alluvioni, terremoti o calamità naturali in genere; parti causati da uso di materiale accessorio (dischi magnetici, ottici, cassette e/o nastri magnetici, ecc.) di bassa qualità, esauriti o rovinati; re-installazioni e/o attività sistemiche in genere. La T.C.S. SERVICE viene liberata da qualsiasi responsabilità diretta o indiretta sul risultato dell'elaborazione o/e dell'esattezza dei dati in genere.

### 33) DISPONIBILITA' DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA TECNICA E DI INTERVENTI TECNICI

Il servizio di assistenza tecnica al Cliente viene effettuato dalla T.C.S. SERVICE durante gli orari di apertura degli uffici della stessa escluso sabato e festivi, salvo diverso accordo contrattuale. Gli interventi tecnici sono effettuati, a completa discrezione del tecnico, indifferentemente per telefono, a mezzo teleassistenza con opportuni software o tramite internet, oppure con intervento diretto presso la sede del cliente o luogo di installazione.

Il cliente si impegna fin da ora a mettere a disposizione del tecnico uno o più interlocutori con quel minimo di preparazione necessaria per svolgere semplici comandi o operazioni che il tecnico stesso potrà demandare a distanza al cliente per prove diagnostiche oppure per l'individuazione del problema o del difetto.

Il Cliente è tenuto in ogni caso a comunicare tempestivamente alla T.C.S. SERVICE presunte irregolarità o disfunzioni da egli rilevate nei Servizi fruiti e, comunque, non oltre le 24 (ventiquattro) ore solari dal loro verificarsi.

**34) ALTRI SOGGETTI AUTORIZZATI AD ESEGUIRE INTERVENTI TECNICI**

La T.C.S. SERVICE si riserva il diritto di affidare, in tutto o in parte, l'assistenza tecnica dei beni oggetto di Contratto a ditte specializzate e da Lei autorizzate

**35) OBBLIGHI, DIVIETI E RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE**

L'ubicazione dei beni deve essere quella definita in Contratto. E' obbligo del Cliente far sì che tutte le caratteristiche tecniche dell'installazione dei beni hardware (ambiente, impianto elettrico, impianto terra, ecc.) corrispondano alle specifiche tecniche standard relative all'impiego dei beni. Il Cliente deve effettuare in proprio le normali operazioni di sostituzione dei materiali di consumo e dei supporti operativi dei beni hardware. Il Cliente è responsabile di eventuali interventi effettuati da personale non autorizzato dalla T.C.S. SERVICE. Il Cliente è responsabile per guasti causati ai beni, sia hardware sia software, da incuria, colpa o dolo da parte di proprio personale o in caso di tentativi per effettuare in proprio riparazioni o modifiche di funzionamento. E' vietato manomettere, modificare, convertire, decodificare, decompilare o disassemblare i programmi. E' vietato manomettere, modificare o rimuovere il copyright ed i marchi o qualsiasi altro particolare attestante la proprietà dei programmi. I beni hardware e gli eventuali dispositivi collegati ad essi devono essere usati secondo le modalità funzionali previste dalla documentazione.

Il Cliente deve concordare con la T.C.S. SERVICE il trasferimento dei beni in altri locali. Il Cliente, inoltre, si impegna a verificare la versione del software in uso, presente sul menu procedure, prima di eseguire gli aggiornamenti di cui all'art. 30, affinché la versione sia in progressione numerica. Il Cliente si impegna, altresì, a comunicare tempestivamente un eventuale cambio di indirizzo e-mail.

La piena osservanza da parte del Cliente delle condizioni particolari di cui ai precedenti paragrafi è condizione essenziale per l'applicazione del Contratto. In caso di non osservanza di dette condizioni, gli interventi, comunque effettuati dalla T.C.S. SERVICE su richiesta del Cliente, saranno fatturati a parte, a condizioni e tariffe in vigore al momento della richiesta. E' cura del Cliente segnalare alla T.C.S. SERVICE eventuali implementazioni di moduli o parti del sistema in modo che la T.C.S. SERVICE possa aggiornare i prezzi del canone di assistenza tecnica hardware e software.

**CLOUD COMPUTING**

**36) CLOUD COMPUTING**

Il Cloud Computing è un servizio di memorizzazione/archiviazione e/o elaborazione dati (tramite CPU o software) grazie all'utilizzo di risorse hardware/software distribuite e virtualizzate in rete. Ai fini del Contratto con il Cliente, il servizio di Cloud Computing erogato dalla T.C.S. SERVICE è da intendersi limitato al servizio "Cloud IAAS" (Infrastructure as a Service) per cui la T.C.S. SERVICE, salvi i servizi accessori di seguito indicati, si obbliga a mettere a disposizione del Cliente l'infrastruttura hardware, propria o di terze parti che consenta a quest'ultimo di installare applicativi (concessi in licenza d'uso dalla stessa T.C.S. SERVICE o da terzi) ed eseguirli (elaborazione e memorizzazione dati) mediante collegamento internet. Il Servizio sarà erogato dalla T.C.S. SERVICE al canone annuo convenuto in Contratto.

**37) ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO DI CLOUD COMPUTING E LOGIN**

Il servizio di Cloud Computing si intende attivato con la consegna al Cliente della password necessaria per l'accesso.

**38) VALORI MINIMI DELLE RISORSE DISPONIBILI**

Il Cliente prende atto ed accetta che esistono i seguenti valori minimi globali per le risorse, che valgono per tutti i Cloud Server: CPU: MIN 1 – RAM: MIN 1 GB – HD MIN 10GB.

La velocità di connessione dipende dal livello di congestione della rete, dalla connessione del Cliente, dal server al quale il Cliente si collega e da altri fattori indipendenti dal servizio erogato dalla T.C.S. SERVICE.

La T.C.S. SERVICE non è responsabile pertanto dell'eventuale lentezza della connessione ma, se richiesto dal Cliente, potrà fornire gli strumenti per valutare quale sia il collo di bottiglia che causa l'eventuale disservizio.

**39) OPERATIVITÀ CLOUD COMPUTING**

Sono a carico della T.C.S. SERVICE i seguenti servizi accessori: Progettazione del Datacenter del Cliente, tenuto conto di quanto contrattualmente convenuto; Installazione e configurazione del sistema operativo per il server; Gestione sistemistica e manutenzione hardware; Servizio di Intrusion Detection System; Servizi di Access Management per la protezione contro virus o attacchi di hacker via internet. Effettuazione di back-up giornalieri. I dati saranno conservati con uno storico di un minimo di 7 (sette) giorni; Gestione della riservatezza e protezione dei dati; Rilascio degli aggiornamenti di base. Il Cliente è informato che l'installazione degli aggiornamenti potrebbe comportare fermi prolungati del servizio; Creazione nuovi utenti con possibilità di associazione delle relative password da parte del cliente; Gestione dei problemi di connettività tra il server ed internet. Sono esclusi dal canone e saranno pagati nei termini concordati e, in mancanza, secondo tariffa a listino della T.C.S. SERVICE: ogni modifica richiesta da Cliente nella configurazione del Data Center. L'aggiunta o la rimozione di Cloud Server o di altre risorse e/o licenze d'uso collegate. Il Servizio non include dunque alcun obbligo della T.C.S. SERVICE circa l'assistenza e la manutenzione degli applicativi caricati e dei dati immessi dal Cliente sul Cloud Server.

**40) MODIFICHE ED INTEGRAZIONI**

La T.C.S. SERVICE consente al Cliente di richiedere la modifica della configurazione del Datacenter o l'aggiunta o la rimozione di Cloud Server o di altre risorse e/o licenze d'uso collegate. Ogni risorsa e/o licenza d'uso del Datacenter avrà un costo computato nel canone annuale, come specificato in Contratto.

**41) OPERAZIONI E RESPONSABILITÀ A CARICO DEL CLIENTE. ESESIONE DI RESPONSABILITÀ DEL T.C.S. SERVICE - CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA**

Sarà a carico e rischio del Cliente: La connettività tra la propria rete ed internet; La gestione e configurazioni delle stampanti della rete locale; La gestione dei clienti della rete locale in particolare per quanto riguarda il corretto funzionamento del browser nell'accesso ad internet; La connessione desktop remoto; Il Cliente si impegna, altresì, a comunicare tempestivamente alla T.C.S. SERVICE l'eventuale cambio di indirizzo e-mail. Fatti salvi gli interventi a carico della T.C.S. SERVICE, l'unico soggetto abilitato all'accesso è il Cliente il quale potrà, a suo completo onere e rischio, consentire l'accesso agli archivi, o a parte di essi, al personale da lui autorizzato, mediante assegnazione di username e password. Il Cliente è tenuto a conservare nella massima riservatezza e a non trasferire a terzi i codici di gestione (login e password) rispondendo pertanto della custodia degli stessi. E' inoltre obbligo ed onere del Cliente modificare la propria password di accesso almeno ogni tre mesi. Il Cliente si impegna a notificare immediatamente alla T.C.S. SERVICE l'eventuale furto, smarrimento o perdita dei codici di gestione (login e password). Il Cliente è l'unico custode ed è l'unico soggetto responsabile dei dati e dei contenuti immessi nel Cloud Server e risponderà di ogni e qualsiasi danno prodotto alla T.C.S. SERVICE o a terzi dall'uso improprio del servizio o dall'immissione di file dannosi, virus e quant'altro possa danneggiare la rete e le infrastrutture della T.C.S. SERVICE o di terzi. Il Cliente è inoltre l'unico responsabile per l'immissione di dati in violazione di norme imperative, ordine pubblico e buon costume. Salvo che sia necessario per dare esecuzione agli obblighi contrattuali a suo carico, la T.C.S. SERVICE non è autorizzato ad eseguire accessi sugli archivi e, in ogni caso, è esonerato da ogni obbligo di vigilanza e controllo sui dati immessi, adempimenti estranei al presente Contratto. In ogni caso, la violazione di qualsiasi degli obblighi sopra indicati comporterà la risoluzione di diritto del Contratto, salvo il risarcimento del danno.

**42) RISERVATEZZA NEL SERVIZIO DI CLOUD COMPUTING**

La T.C.S. SERVICE S.R.L. garantisce la massima sicurezza e riservatezza degli archivi ottenuta tramite gli strumenti di protezione messi a disposizione dal sistema operativo. Il Cliente è tenuto a conservare nella massima riservatezza e a non trasferire a terzi i codici di gestione (login e password) eventualmente forniti, rispondendo pertanto della custodia degli stessi di fronte alla T.C.S. SERVICE S.R.L. ed ai Terzi, ed a modificare, dove necessaria per la fruizione del Servizio, la propria password di accesso almeno ogni tre mesi, manlevando e tenendo indenne la T.C.S. SERVICE S.R.L. da qualunque responsabilità in caso di azioni giudiziarie, perdite o danni (incluse spese legali ed onorari), da chiunque subiti, derivanti dalla mancata osservanza da parte del Cliente medesimo di quanto stabilito circa la conservazione, modifica e custodia delle suddette password. Il Cliente si impegna a notificare immediatamente alla T.C.S. SERVICE S.R.L. l'eventuale furto, smarrimento o perdita della riservatezza della password. Il Cliente prende atto che non è possibile, dal punto di vista tecnico o giuridico, verificare se l'utente effettivo sia il Cliente reale (colui al quale sono stati assegnati codice di identificazione e password).

**43) PROPRIETÀ ARCHIVI DEL CLIENTE**

La proprietà degli archivi presenti presso il Cloud Server, rimane del Cliente. In ogni momento il Cliente potrà richiedere che tali archivi gli vengano consegnati e vengano eliminati dal server, previa espressa comunicazione scritta da far pervenire al T.C.S. SERVICE per raccomandata a/r presso la sua sede legale o per posta elettronica certificata all'indirizzo risultante dai pubblici registri. In tal caso, il T.C.S. SERVICE provvederà alla riconsegna degli archivi al Cliente ed all'eliminazione dei medesimi dai server nei tempi giustificati dalle necessità tecniche e, comunque, entro 15 (quindici) giorni dal ricevimento della richiesta.

**44) POLICY DI ACCESSO – SERVICE LEVEL AGREEMENT**

Il servizio sarà attivo 24 (ventiquattro) ore su 24 (ventiquattro) e 7 (sette) giorni su 7 (sette), salvi i seguenti casi per i quali il Cliente esonera la T.C.S. SERVICE da ogni responsabilità: Guasti alla rete e agli apparati di fornitura del servizio od a quelli di altri operatori dipendenti da caso fortuito o forza maggiore; Errata utilizzazione dei servizi da parte del cliente; Modifiche e o manutenzioni tecnicamente indispensabili al servizio; Motivate ragioni di sicurezza e/o garanzia di riservatezza; Guasto e/o malfunzionamento che comporti pericolo per la rete e/o per le persone. Interruzioni parziali o totali del Servizio dovute ad attività e/o inerzia di altro fornitore o a causa delle apparecchiature di proprietà del Cliente. Nei casi sopra descritti, salvo le ipotesi in cui l'eliminazione del motivo che ha determinato la sospensione e/o interruzione del Servizio dipenda da fatto da imputarsi al Cliente o a terzi, la T.C.S. SERVICE si impegna a ripristinare il Servizio nel minor tempo possibile al fine di ridurre il disagio creato.

**45) MANUTENZIONE**

La T.C.S. SERVICE si riserva in ogni caso il diritto di disattivare il servizio per lavori di manutenzione ordinaria e/o straordinaria, dandone, nei limiti del possibile, congruo preavviso al Cliente. La disattivazione non comporterà a carico della T.C.S. SERVICE indennizzi, danni, sospensioni o riduzioni del canone.

**46) OBBLIGHI, DIVIETI E RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE**

Articolo sostituito dal punto 41).

**47) PAGAMENTO CORRISPETTIVO**

Il cliente, se concordato sul contratto, verserà al momento della sottoscrizione dello stesso un anticipo pari al 30% del valore globale della fornitura. Tale cifra è da considerarsi, ai sensi dell'art. 1385 c.c., quale caparra confirmatoria infruttifera, salvo diverso accordo risultante dal contratto. Le condizioni di pagamento stabilite si intendono decorrenti dalla data di consegna reale dei beni, indipendentemente dalla installazione e, comunque, per i beni effettivamente consegnati e fatturati.

Tutte le fatture debbono essere pagate presso la sede della T.C.S. SERVICE entro i termini pattuiti, indipendentemente da eventuali anomalie intervenute durante il periodo di garanzia, da necessità di eventuali collaudi, da installazioni e/o altri servizi connessi ai prodotti venduti. La T.C.S. SERVICE si riserva il diritto di emettere ricevute bancarie, tratte e/o altre forme elettroniche o cartacee di pagamento senza che questo costituisca deroga al comma 3 dell'art. 1182 c.c. Nell'ipotesi di pagamento dilazionato, in caso di mancato pagamento alla scadenza stabilita, anche di una sola rata, il Cliente decadrà dal beneficio del termine ai sensi e per gli effetti dell'art. 1186 c.c. e, conseguentemente, diventeranno immediatamente esigibili tutte le somme dovute, anche quelle non ancora scadute. In caso di mancato pagamento, anche di una sola rata, la T.C.S. SERVICE ha diritto di sospendere ogni ulteriore fornitura di Beni e/o Servizi e di risolvere i contratti ai quali non è stata data esecuzione, fermo restando: a) l'immediato pagamento di quelle già evase; b) il risarcimento del danno conseguente all'interruzione delle forniture; c) la risoluzione del contratto relativo alla fornitura insoluita ai sensi dell'art. 1456 del C.C.

Eventuali contestazioni relative alle fatture devono pervenire mediante lettera raccomandata A/R alla sede della T.C.S. SERVICE entro 8 gg. dalla data di ricezione della merce e/o l'erogazione del servizio, diversamente non saranno prese in considerazione e le forniture effettuate si intenderanno accettate senza alcuna riserva. Eventuali ritardi di pagamento comporteranno l'addebito degli interessi moratori al tasso legale aumentato di 3 (tre punti) oltre ad eventuali ulteriori spese bancarie e/o sostenute per il recupero del credito.

Il Cliente non è autorizzato ad effettuare alcuna deduzione e/o sconto dal prezzo concordato se non previo accordo scritto con la T.C.S. SERVICE.

Qualora la T.C.S. SERVICE sia in grado di consegnare solo alcuni articoli che compongono i prodotti contestualmente pattuiti, ma non sia in grado di consegnare tutti gli articoli per cause ad essa non imputabili, (comprendenti, in via esemplificativa ma non esaustiva, le cause elencate al precedente punto 5), il Cliente dovrà pagare alla T.C.S. SERVICE gli articoli consegnati, in conformità alle presenti CGVBS

I pagamenti devono essere effettuati dal cliente alla T.C.S. SERVICE in Euro.

Il cliente non potrà far valere diritti o sollevare eccezioni di alcun tipo se prima non avrà provveduto ad eseguire i pagamenti previsti dal contratto ed a fornire apposita prova documentale su richiesta della T.C.S. SERVICE. In caso di mancato rispetto delle condizioni di pagamento, al cliente saranno addebitati gli interessi di mora ai sensi del D.lgs. n. 231 del 09 ottobre 2002. Per il pagamento a mezzo ricevute bancarie la T.C.S. SERVICE attribuirà al Cliente gli oneri di legge, i quali saranno esposti in fattura e assoggettati ad imposta secondo legge.

Per il pagamento a mezzo Leasing (locazione finanziaria o locazione operativa), il cliente è comunque impegnato verso la T.C.S. SERVICE indipendentemente dall'accettazione o meno della domanda da parte dell'Istituto di Leasing.

L'ordine di acquisto da parte dell'Istituto di Leasing e quindi l'accettazione del finanziamento, svincola il Cliente dagli obblighi verso la T.C.S. SERVICE, limitatamente alla parte economica. La T.C.S. SERVICE restituirà la somma ricevuta a titolo di caparra confirmatoria soltanto dopo l'avvenuto pagamento da parte dell'Istituto di Leasing. In caso di variazione di prezzi avvenute tra la data del contratto e la data di consegna prevista dei beni, la T.C.S. SERVICE si riserva la facoltà di applicare la variazione al cliente dandone comunicazione scritta a mezzo lettera raccomandata A.R. o a mezzo PEC. Con l'accettazione delle presenti condizioni il cliente acconsente espressamente che la fattura gli possa essere trasmessa e/o messa a disposizione in formato elettronico.

**48) CANONI E CONDIZIONI DI PAGAMENTO CONTRATTO DI SERVIZIO DI CLOUD COMPUTING E CONTRATTO DI ASSISTENZA**

La T.C.S. SERVICE addebiterà il canone al cliente a decorrere dalla data di attivazione del relativo servizio. Qualora il primo periodo di servizio sia inferiore ad un anno solare, la T.C.S. SERVICE si riserva il diritto di fatturare al cliente un canone pro-rata per i dodicesimi relativi. Qualsiasi tassa, imposta, contributo erariale o locale o comunque nominati che dovessero gravare o essere commisurati sui canoni sono a totale carico del cliente. Il canone relativo al servizio non comprende i costi dei supporti telematici ed i costi della connessione telematica del cliente, salvo diverso accordo contrattuale.

Quando non diversamente concordato, la T.C.S. SERVICE fatturerà il canone su base annua in via anticipata ed il pagamento dovrà avvenire entro 30 (trenta) giorni dalla data di fatturazione. Il canone stabilito all'atto della firma del contratto di servizi ha valore per il periodo della prima scadenza. In seguito è soggetto a revisione annuale secondo il criterio adottato nella revisione dei prezzi che si basa sulla variazione dell'indice ISTAT al dicembre di ogni anno rispetto allo stesso mese dell'anno precedente.

**49) DURATA E RINNOVO TACITO DEL CONTRATTO DI SERVIZIO DI CLOUD COMPUTING E DEL CONTRATTO DI ASSISTENZA**

Il servizio di Cloud computing e/o i contratti di assistenza avranno la durata indicata sul contratto o, in mancanza di indicazione, avranno durata non inferiore ad un anno e, comunque, con scadenza il 31 dicembre. Alla sua scadenza la durata del contratto sarà tacitamente prorogata di 12 (dodici) mesi in 12 (dodici) mesi, salvo disdetta scritta di una delle parti da far pervenire alla T.C.S. SERVICE Srl, via Belgio 4/6, 58100 Grosseto (GR) a mezzo di lettera raccomandata A.R., 180 (centottanta) giorni prima della scadenza.



**50) MOROSITA' DEL CLIENTE**

La T.C.S. SERVICE, ai sensi dell'art. 1460 c.c., si riserva di sospendere ogni suo obbligo derivante dai rapporti contrattuali in essere con il cliente in caso di morosità. La disattivazione di ogni servizio non darà, pertanto, adito a nessun diritto in favore del cliente se moroso.

**51) CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA**

Il Contratto si risolverà di diritto, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c., con conseguente interruzione del servizio senza alcun preavviso, nei casi di inadempimento degli obblighi delle presenti CGVBS. Altresi, ai sensi dell'art. 1353 c.c., il Contratto sarà risolto di diritto nel caso in cui il Cliente: a) risulti iscritto nell'elenco dei protesti e/o sia stato dichiarato insolvente; b) sia stato sottoposto ad una procedura esecutiva o concorsuale; c) utilizzi i beni ed i servizi in modi diversi rispetto a quelli comunicati alla T.C.S. SERVICE; d) Nelle ipotesi sopra indicate, la risoluzione si verifica di diritto mediante dichiarazione unilaterale della T.C.S. SERVICE, da eseguirsi con lettera raccomandata A.R. o per PEC da inviare al Cliente, per effetto della quale la stessa sarà autorizzata ad interrompere la fornitura del Servizio senza alcun preavviso ed a trattenere ed incassare, a titolo di penale ai sensi e per gli effetti dell'art. 1382 Cod. Civ., le somme pagate dal Cliente, fatto salvo in ogni caso il risarcimento del maggior danno, senza che lo stesso possa avanzare alcuna richiesta di rimborso, indennizzo e/o risarcimento danni per il periodo in cui non ha usufruito del servizio. In caso di risoluzione il Cliente è comunque tenuto a corrispondere al fornitore il prezzo per le prestazioni già eseguite.

**52) CESSIONE DEL CONTRATTO**

Il Cliente non potrà trasferire a Terzi, in tutto o in parte, il Contratto, né i diritti e/o gli obblighi da esso scaturiti. In caso di fusione, di incorporazione o di cessione di ramo di azienda ad altra impresa da parte del Cliente, saranno dovute alla T.C.S. SERVICE le spese della procedura di volturazione dei contratti. Il Cliente presta sin d'ora, ai sensi dell'art. 1407 c.c., il proprio consenso affinché la T.C.S. SERVICE possa cedere a Terzi il Contratto e/o trasferire a Terzi, in tutto o in parte, i propri diritti e/o gli obblighi derivanti dal Contratto

**53) MODIFICHE DEI SERVIZI E VARIAZIONI ALLA CONDIZIONI CONTRATTUALI**

Il Cliente prende atto ed accetta che i Servizi oggetto del Contratto sono caratterizzati da tecnologia in continua evoluzione e che, pertanto, la T.C.S. SERVICE si riserva il diritto di modificare le caratteristiche tecniche del Servizio e di variare le condizioni dell'offerta in qualsiasi momento e senza preavviso.

Qualora la T.C.S. SERVICE modifichi le presenti CGVBS, dette modifiche saranno comunicate al Cliente a mezzo posta elettronica. Le predette modifiche avranno efficacia decorsi 30 (trenta) giorni dalla loro comunicazione. Nello stesso termine il Cliente potrà esercitare la facoltà di recedere dal Contratto con comunicazione scritta da inviare a mezzo lettera raccomandata A. R. a T.C.S. SERVICE SRL, via Belgio 4/6, 58100 Grosseto (GR) In mancanza di esercizio della facoltà di recesso da parte del Cliente, nei termini e nei modi sopra indicati, le variazioni si intenderanno da questi definitivamente conosciute ed accettate.

**54) COMPETENZA E LEGGE APPLICABILE**

Foro competente per ogni controversia relativa al presente contratto e quello di Grosseto (GR), indipendentemente dal luogo di stipulazione dell'ordinativo, dal luogo di consegna o di pagamento eventualmente diversi. La T.C.S. SERVICE in caso di contenziosi si riserva la facoltà di accedere al giudizio della Camera Arbitrale e di Conciliazione della C.C.I.A.A. di Grosseto, senza per questo escludere eventuali future azioni legali e/o giudiziarie.

**55) VALIDITA' CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA BENI E SERVIZI**

Le presenti CGVBS, che il Cliente dichiara di aver letto e compreso, sono valide ed efficaci per il Contratto oggi sottoscritto e per tutti i contratti di acquisto di beni hardware, software in licenza d'uso, servizio di Cloud Computing, siti web nonché di relativa assistenza tecnica che saranno in futuro stipulati tra le medesime parti, salvo esplicita deroga scritta. La T.C.S. SERVICE declina, altresì, ogni responsabilità per ogni fatto illecito commesso dal suo personale come per l'eventuale indebito uso da parte del medesimo dei segreti d'ufficio del Cliente. La T.C.S. SERVICE precisa che il suo personale è vincolato per accordo interno alla riservatezza e al segreto di ufficio.

**56) RINUNCIA**

Il mancato esercizio, in ogni momento, da parte della T.C.S. SERVICE dei propri diritti all'adempimento delle presenti CGVBS nei confronti del Cliente, non potrà essere considerata come rinuncia a far valere l'inadempimento o come accettazione di qualsivoglia modifica alle presenti CGVBS da parte della T.C.S. SERVICE

**57) COMUNICAZIONI**

Ogni comunicazione da effettuarsi ai sensi delle presenti CGVBS dovrà essere fatta per iscritto ed inviata a mezzo lettera raccomandata con ricevuta di ritorno alla sede legale della T.C.S. SERVICE o del Cliente o in alternativa per PEC.

Data .....

Ragione sociale del Cliente .....

Per accettazione: Timbro e Firma del cliente. ....

**Dichiarazione di Accettazione Condizioni Particolari**

**Ai sensi e per gli effetti degli art. 1341 e 1342 il sottoscritto dichiara di aver letto le norme contenute nel presente documento (CONDIZIONI GENERALI PER LA VENDITA DI BENI E SERVIZI) e di approvare specificamente i seguenti punti:**

**3.** accertamento caratteristiche, **5.** Consegna, **6.** Esecuzione del contratto, **8.** Prezzi, **10.** Esclusioni di responsabilità, **11.** Restituzione dei prodotti, **15.** Obbligazioni personale del firmatario, **17.** Sub appalto, **18.** Reclami da parte di terzi, **19.** Proprietà hardware, **20.** Consegna hardware, **22.** Garanzia hardware, **23.** Proprietà e licenza d'uso software, **24.** Consegna software, **26.** Garanzie e responsabilità software, **27.** Assistenza hardware, **28.** Assistenza, modifiche e aggiornamenti software, **29.** Prestazioni incluse nel Contratto di assistenza hardware, **30.** Prestazioni incluse nel Contratto di assistenza software, **31.** Prestazioni escluse dal Contratto di assistenza hardware, **32.** Prestazioni escluse dal Contratto di assistenza software, **33.** Disponibilità del servizio di assistenza tecnica e interventi tecnici, **35.** Obblighi, divieti e responsabilità del Cliente, **41.** Operazioni a carico del Cliente, **42.** Riservatezza nel servizio di Cloud Computing, **43.** Proprietà archivi del Cliente, **44.** Banda minima garantita e regolarità servizio di Cloud Computing - Policy di Accesso - Service Level Agreement, **45.** Manutenzione, **46.** Obblighi, divieti e responsabilità del Cliente, **47.** Pagamento corrispettivo, **48.** Canoni e condizioni di pagamento Contratto di servizio di Cloud Computing e del Contratto di assistenza, **49.** Durata e rinnovo tacito del Contratto di servizio di Cloud Computing e del Contratto di assistenza, **50.** Morosità del Cliente, **51.** Clausola risolutiva espressa, **52.** Cessione del Contratto, **53.** Modifiche dei servizi e variazioni alle condizioni contrattuali, **54.** Competenza e legge applicabile, **55.** Validità condizioni generali di vendita beni e servizi, **56.** Rinuncia, **57.** Comunicazioni.

Data .....

Per accettazione: Timbro e Firma del cliente. ....